



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

معهد العلمين للدراسات العليا

قسم العلوم السياسية

## الرأي العام وعملية صنع السياسة العامة : العراق بعد العام ٢٠٠٣ أنموذجاً

رسالة تقدم بها الطالب

أسامة عبد الأمير دويج

إلى مجلس معهد العلمين للدراسات العليا  
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير  
في العلوم السياسية / الفكر والنظم السياسية

بإشراف

الأستاذ الدكتور

زيد عدنان محسن



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴿٣٢﴾

البقرة : ٣٢



# الأهداء

إلى والدي العزيز المثل والقُدوة أرق كلمات العرفان والتقدير

إلى والدي الغالية التي أنارت طريقي بحبها وحنانها ودعائها

إلى نروحي وأولادي فاطمة ومحمد باقر

إلى الأستاذي ومثلي الأعلى على اللواء ماهر نجم عبد الحسين

أهدي ثمرة جهدي

الباحث



## شكروثناء

الحمد لله رب العالمين وأفضل الصلاة واتم السلام على رسوله  
المصطفى (صلى الله عليه وسلم) وعلى آل بيته الطيبين الطاهرين أشكر الله وأحمده  
الذي وفقني لإتمام هذه الرسالة.

وأقدم بالشكر والامتنان إلى الدكتور (زيد عدنان محسن) لتفضله  
بالإشراف على هذه الرسالة وتقديمه النصائح القيمة ، وكانت لمتابعته  
وتوجيهاته أثرا كبيرا في انجازها ، والشكر موصل للأستاذ الدكتور ( عامر  
حسن فياض ) عميد كلية العلوم السياسية جامعة النهريين ، والدكتور ( أحمد  
غالب ) والدكتور ( فراس عبد الكريم البياتي ) والدكتورة ( إسراء علاء  
الدين ) من كلية العلوم السياسية جامعة النهريين لمساعدتهم لي ورفدي  
بالعديد من المصادر، وتقديمهم النصائح والإرشادات القيمة ، وأقدم بوافر  
الشكر إلى الهيئة التدريسية في معهد العلمين للدراسات العليا و القائمين  
عليه والشكر موصل إلى رئيس قسم العلوم السياسية في المعهد الدكتور  
(محمد ياس خضير) وإلى الأساتذة الأفاضل الذين أشرفوا على دراستي  
أثناء المرحلة التحضيرية .

وأقدم بالشكر والعرفان إلى موظفي مكتبة كلية العلوم السياسية  
جامعة النهريين ، لما قدموه لي من تعاون في الحصول على المصادر  
وأشكر زملائي في المرحلة التحضيرية وأدعو من الله أن يوفقهم في إنجاز  
رسائلهم العلمية ، وأتمنى لهم الموفقية والنجاح ، وأقدم بالشكر والعرفان  
لكل من قدّم المساعدة لي في انجاز هذا الرسالة .

الباحث

## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات	الموضوع
٤-١		المقدمة
٧١ - ٥	الإطار النظري لمفهوم الرأي العام والسياسة العامة	الفصل الأول
٢٩ - ٥	تعريف الرأي العام	المبحث الأول
١٩ - ٥	مفهوم الرأي العام	المطلب الأول
٢٥- ٢٠	أنواع الرأي العام وخصائصه	المطلب الثاني
٢٩ - ٢٦	أساليب تغيير الرأي العام	المطلب الثالث
٥٦ - ٣٠	تعريف السياسة العامة	المبحث الثاني
٤٠ - ٣٠	مفهوم السياسة العامة	المطلب الأول
٤٩- ٤١	مراحل صنع السياسة العامة	المطلب الثاني
٥٦ - ٥٠	القوى المؤثرة في عملية صنع السياسة العامة	المطلب الثالث
٧١ - ٥٧	طبيعة العلاقة بين الرأي العام والسياسة العامة	المبحث الثالث
٦٢ - ٥٧	تأثير الرأي العام على السياسة العامة	المطلب الأول
٦٤ - ٦٣	تأثير السياسة العامة على الرأي العام	المطلب الثاني
٦٧ - ٦٥	محدودية تأثير الرأي العام على السياسة العامة	المطلب الثالث
٧١- ٦٨	التأثير المتبادل بين الرأي العام والسياسة العامة	المطلب الرابع
١٤٥ - ٧٢	الرأي العام العراقي وعملية صنع السياسة العامة بموجب دستور عام ٢٠٠٥	الفصل الثاني
١١٦ - ٧٢	المؤسسات الرسمية ودورها في صنع السياسة العامة وتأثيرها بالرأي العام	المبحث الأول
٧٩- ٧٣	الدستور وتأثره بالرأي العام ودوره في صنع السياسة العامة في العراق	المطلب الأول
٩٢ - ٨٠	السلطة التشريعية ودورها في صنع السياسة العامة وتأثيرها بالرأي العام في العراق بعد عام ٢٠٠٣	المطلب الثاني
١٠٦ - ٩٣	السلطة التنفيذية ودورها في صنع السياسة العامة في العراق بعد عام ٢٠٠٣	المطلب الثالث
١١٦ - ١٠٧	السلطة القضائية و دورها في صنع السياسة العامة في العراق بعد عام ٢٠٠٣	المطلب الرابع
١٤٥ - ١١٧	المؤسسات غير الرسمية ودورها في صنع السياسة العامة وتأثيرها بالرأي العام في العراق	المبحث الثاني
١٢٥ - ١١٧	الأحزاب السياسية ودورها في تكوين وتوجيه الرأي العام وعلاقتها بصنع السياسة العامة بعد عام ٢٠٠٣	المطلب الأول
١٣٣ - ١٢٦	المجتمع المدني ودوره في صنع السياسة العامة بعد عام ٢٠٠٣	المطلب الثاني
١٤٠ - ١٣٤	الإعلام وقادة الرأي وتأثيرهم على الرأي العام وصنع السياسة العامة بعد عام ٢٠٠٣	المطلب الثالث

١٤٥ - ١٤١	المؤسسة الدينية ودورها في توجيه الرأي العام وصنع السياسة العامة	المطلب الرابع
٢٠٧ - ١٤٦	واقع ومستقبل العلاقة بين الرأي العام العراقي وعملية صنع السياسة العامة	الفصل الثالث
١٧٢ - ١٤٦	مؤشرات تطور الرأي العام العراقي	المبحث الأول
١٥٨ - ١٤٩	الإصلاح وأسباب تزايد الدعوات ألمطالبه به	المطلب الأول
١٦٨ - ١٥٩	التظاهرات والاحتجاجات المطالبة بالإصلاح	المطلب الثاني
١٧٢ - ١٦٩	الفئات المنادية بالإصلاح	المطلب الثالث
١٨٩ - ١٧٣	السياسات العامة والاستجابة لمطالب الرأي العام العراقي	المبحث الثاني
١٧٨ - ١٧٣	الإصلاحات الحكومية استجابة لمطالب الرأي العام	المطلب الأول
١٨٥ - ١٧٩	التحديات التي تحول دون استجابة السياسات العامة إلى مطالب الرأي العام العراق	المطلب الثاني
١٨٩ - ١٨٦	السياسات العامة بين الاستجابات الجزئية والرمزية لمطالب الرأي العام العراقي	المطلب الثالث
٢٠٧ - ١٩٠	رؤية مستقبلية للعلاقة بين الرأي العام العراقي والسياسات العامة	المبحث الثالث
١٩٨ - ١٩١	تحسن الوضع والانسجام بين الرأي العام والسياسات العامة	المطلب الأول
٢٠٧ - ١٩٩	تدهور الوضع وغياب الانسجام بين الرأي العام والسياسات العامة	المطلب الثاني
٢١٩ - ٢٠٨	الخاتمة والاستنتاجات والتوصيات	
٢٣٩ - ٢١٤	المصادر	
II - I	Abstract	

# الخلاصة

## الخلاصة

بعد عام ٢٠٠٣ تحوّل الرأي العام العراقي من رأي عام كامن ، إلى رأي عام ظاهر بعد ان تخلص الشعب من حقبة الحكم الديكتاتوري ، وتحوّل نحو النظام الديمقراطي واحترام الحقوق والحريات والتعبير عن الرأي وحق التظاهر ، وهذا ما كفله الدستور العراقي النافذ لسنة ٢٠٠٥ وبالرغم من أهمية الرأي العام ودوره الفاعل في الحياة السياسية عن طريق مشاركته في العملية الانتخابية ومراقبة وتقييم أداء السلطات التشريعية والتنفيذية والقضائية إلا إن الملاحظ على أداء السلطتين التشريعية والتنفيذية المسؤولتين عن تشريع السياسات العامة وتنفيذها أنها لم تنجح من تحقيق الانسجام والتوافق مع الرأي العام في عدم تشريع القوانين المهمة والفاعلة التي تمس واقع المجتمع العراقي فضلاً عن ذلك، فأن الحكومة لم تنجح في تنفيذ السياسات العامة الكفيلة بتقديم الخدمات، وتحسين الواقع الاقتصادي ورفع مستوى المعيشة ، وهناك العديد من الأسباب التي أدت إلى عدم نجاح السلطتين التشريعية والتنفيذية من تحقيق الانسجام والتوافق مع الرأي العام ومن أهمها ( التوافقية والمحاصصة الطائفية والحزبية والفساد ) لذلك جاءت هذه الدراسة المتواضعة حول الرأي العام، وعملية صنع السياسة العامة ، العراق بعد العام ٢٠٠٣ إنموذجاً، وقد تم تناول الموضوع وفق التسلسل المنهجي والموضوعي للرسالة ، فبدأ الباحث باستعراض الإطار النظري لمفهوم الرأي العام والسياسة العامة ، وطبيعة العلاقة بين الرأي العام والسياسة العامة ، وصولاً إلى الرأي العام العراقي وعملية صنع السياسة العامة بموجب دستور عام ٢٠٠٥ ، ودور المؤسسات الرسمية وغير الرسمية في صنع السياسة العامة ، وتأثرها بالرأي العام ، وفي نهاية الرسالة تمّ تناول واقع العلاقة بين الرأي العام العراقي وعملية صنع السياسة العامة ومعرفة مستقبلها .

# المقدمة

## المقدمة

تعد عملية صنع السياسة العامة من الوظائف الحكومية المعقدة والهامة في آن واحد، بسبب تعدد الفواعل ذات العلاقة المباشرة في التأثير على عملية صنع السياسة العامة، وارتباطها بمصالح الناس عامة، مما يؤثر على درجة شرعية النظام ومستواها، فبمجرد انتخاب الحكومة، ومنحها حق ممارسة السلطة السياسية، تصبح عملية صنع السياسة العامة وتنفيذها من صلب اختصاصها، ومن ثم فإنها ستتولى تدبير وإدارة الشأن العام، ما يؤدي إلى التأثير على الرأي العام وعلى حياة الافراد والمجتمعات من جوانب عدة بحسب طبيعة السياسات المتخذة، وبالمقابل فان للرأي العام دور مهم في التأثير على عملية صنع السياسة العامة أو بالأحرى رد فعل لها سواء كانت مظاهر الرأي العام ايجابية مثل الانتخابات، المظاهرات، الندوات، الاجتماعات، اللقاءات العامة، استخدام اجهزة الاعلام للتعبير عن الرأي العام، برقيات ورسائل التأييد والمعارضة وغيرها، أو سلبية مثل المقاطعة، الاعتداء على المؤسسات والأشخاص، وقطع الطرق، الاضراب عن العمل والاعتصام وغيرها في العراق، وبعد التغيير السياسي الذي حصل فيه في التاسع من نيسان عام ٢٠٠٣ اتجه العراق نحو تبني نظام ديمقراطي تشارك فواعل عديدة في صنع سياساته العامة، إلا إن تلك السياسات كانت غير منسجمة مع طموحات الجماهير وتطلعاته، ما دفع لقيام موجة احتجاجات عارمة في مناطق متفرقة من البلاد للدفع باتجاه إقرار سياسات عامة تكون أكثر انسجاماً ومقبولة من جانب النظام الذي بدوره كانت استجابته متنوعة ما بين الفاعلة والرمزية وانطلاقاً من ذلك نتناول دور الرأي العام في عملية صنع السياسات العامة والتأثير عليها في إطار بحثنا هذا .

## أهمية الدراسة :-

تتبع أهمية البحث من الحاجة إلى عملية صنع سياسات عامة رشيدة في العراق تكون ملائمة وموائمة لمطالب الرأي العام في العراق ، إذ يجب تفعيل دور الرأي العام في صناعة السياسة العامة ورسمها ، كونه المتلقي الرئيس لمخرجات تلك السياسة ، وبالتالي ، فان زيادة فاعلية ونضوج الرأي العام العراقي سيفرز حتماً سياسات عامة تكون أكثر استجابة وملائمة لمطالب المواطنين ، ومن ثم سينعكس ذلك بالإيجاب على شرعية النظام الحالي ، وعلى مجمل الاستقرار السياسي في البلاد .

## هدف الدراسة :-

يركز البحث على هدف رئيس هو بحث العلاقة بين الرأي العام وعملية صنع السياسات العامة في العراق ، والتركيز على ابرز الآليات التي يمكن تفعيل هذا الدور بواسطتها .

## إشكالية الدراسة :-

تتركز إشكالية البحث على فكرة رئيسة مفادها ، أن تجاهل الرأي العام العراقي أو الاستجابة المحدودة له من جانب صنّاع السياسات العامة في العراق ولّد سخطاً واستياءً انعكس على شكل مظاهرات احتجاجية عمت الشارع العراقي ، وانطلاقاً من ذلك نطرح جملة من التساؤلات :-

١. هل للرأي العام تأثير على عملية صنع السياسات العامة ؟ .
٢. إلى أي حد توافق بين صنع السياسات العامة وبين مطالب الرأي العام في العراق ؟ .

٣. استجابة صنّاع السياسات العامة في العراق لمطالب الرأي العام فيما يتعلق بالقرارات والسياسات ؟ وهل استجاباتهم حول سياسة معينة تكون مقرونة بفعل حقيقي لما يريده المواطنون ؟ .

٤. في ظل أي ظروف وأي سياق سياسي / اجتماعي يمكن أن يكون للرأي العام العراقي تأثير على السياسات العامة ؟ أو بمعنى آخر متى يقود صنّاع السياسات العامة الرأي العام ؟ ومتى يتبع متخذو السياسات العامة الرأي العام ؟ .

### فرضية الدراسة :-

ينطلق البحث من فرضية مفادها، أنّه كلما كانت السياسات العامة أكثر استجابة لمطالب الرأي العام كان الرأي العام ايجابياً وداعماً لشرعية النظام ، وخلافه صحيح أيضاً ، كلما قلت الاستجابة زاد السخط والاستياء ، وظهرت الدعوات المطالبة بالإصلاح ما يعني إجراء مراجعة شاملة لعملية رسم السياسة العامة والعراق أحوج ما يكون إليها الآن .

### مناهج الدراسة :-

اعتمد البحث بوجه أساس على منهج التحليل النظمي ، عندما تطرّق لمدخلات النظام السياسي ومخرجاته ، وكذلك اعتمد المنهج البنوي/ الوظيفي عندما تناول الأداء الوظيفي لمؤسسات ، وبنى النظام السياسي بالإضافة الى المنهج الوصفي والمنهج الاستشراقي.

### هيكلية الدراسة :-

تضمنت الدراسة ثلاثة فصول فضلاً عن المقدمة والخاتمة ' تناول الفصل الأول الإطار النظري لمفهوم الرأي العام والسياسة العامة ، في ثلاثة مباحث خصص المبحث الأول منه لدراسة الرأي العام ، و خصص المبحث الثاني لدراسة السياسة

العامّة ، و خصص المبحث الثالث لدراسة طبيعة العلاقة بين الرأى العام والسياسة العامّة ، و تناول الفصل الثاني دراسة الرأى العام العراقي وعملية صنع السياسة العامّة بموجب دستور عام ٢٠٠٥ ، في مبحثين تناول المبحث الأول المؤسسات الرسمية و دورها في صنع السياسة العامّة وتأثرها بالرأى العام ، بينما خصص المبحث الثاني لدراسة المؤسسات غير الرسمية ودورها في صنع السياسة العامّة وتأثرها بالرأى العام في العراق ، وأخيراً تطرق الفصل الثالث والأخير إلى واقع ومستقبل العلاقة بين الرأى العام العراقي وعملية صنع السياسة العامّة ومستقبلها في ثلاثة مباحث خصص المبحث الأول منه لدراسة مؤشرات تطور الرأى العام العراقي ، أمّا المبحث الثاني فخصص لدراسة السياسات العامّة والاستجابة لمطالب الرأى العام العراقي ، في حين خصص المبحث الثالث لدراسة رؤية مستقبلية للعلاقة بين الرأى العام العراقي والسياسات العامّة.